

## 1. DIŞ PAYDAŐ MEMNUNİYET ANKETİNDEN ELDE EDİLEN BULGULAR

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü dış paydaşlarının kurulan iletiŐime yönelik gürőlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 24'te yer almaktadır.

**Tablo 1.** Dış paydaşların kurulan iletiŐime yönelik gürőlerine ait frekans ve yüzdeler

Soru	İliŐkim yok	1		2		3		4		5			
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%		
Muş Alparslan Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü'nün iliŐkide olduğunuz birim veya birimleriyle olan iliŐki sıklığını belirtiniz.	Müdürlük	1	50,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	50,0
	Enstitü SekreterliĐi	1	50,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	50,0	0	0,0
	Anabilim Dallarđ	0	0,0	0	0,0	2	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
İliŐkide olduĐunuz birim veya birimlerle ilgili memnuniyet düzeyinizi belirtiniz	Müdürlük	1	50,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	50,0	0	0,0
	Enstitü SekreterliĐi	1	50,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	50,0	0	0,0
	Anabilim Dallarđ	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2	100,0	0	0,0
Kurum/kuruluŐunuz ile Enstitümüz arasında yürütölen ortak çalıŐmaların, iŐ birliğinin veya koordinasyonunun ne kadar etkili ve verimli olduğunu düŐünöyorsunuz?		0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	100,0	0	0,0

Tablo 24'te göröldüğü üzere dış paydaşların yarı yarıya enstitü ve birimleri ile kurulan iletiŐime yönelik olumlu yönde bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü dış paydaşlarının enstitünün temel değerlere yaklaşımına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 25'te yer almaktadır.

**Tablo 2.** Dış paydaşların Enstitünün temel değerlere yaklaşımına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Cumhuriyetin temel ilkelerine uygunluk	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	100,0	0	0,0
Güvenirlilik	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	100,0	0	0,0
Eğitim kalitesi	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	100,0	0	0,0
Bilimsel özerklik	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	100,0	0	0,0
Sosyal sorumluluk	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	100,0	0	0,0
Tarafsızlık ve şeffaflık	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	100,0	0	0,0
Kendini yenileme	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	100,0	0	0,0
Ürün ve hizmet kalitesi	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	100,0	0	0,0
Paydaşlarla işbirliği	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	100,0	0	0,0

Tablo 25'te görüldüğü üzere dış paydaşların çoğunluğu enstitünün temel değerlere yaklaşımına yönelik olumlu yönde bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü dış paydaşlarının enstitünün eğitim öğretim, bilimsel araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 26’da yer almaktadır.

**Tablo 3.** Dış paydaşların enstitünün eğitim öğretim, bilimsel araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Eğitim öğretim	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	100,0	0	0,0
Araştırma geliştirme	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	100,0	0	0,0
Sosyal-kültürel ve sportif etkinlikler	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	100,0	0	0,0
Çevrecilik	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	100,0	0	0,0
Katılımcılık	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	100,0	0	0,0
Danışmanlık hizmeti	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	100,0	0	0,0
Toplumsal yaşama katkı	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	100,0	0	0,0
Etik değerlere bağlılık	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	100,0	0	0,0
Beklentilere uygunluk	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	100,0	0	0,0
Ürün ve hizmet kalitesi	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	100,0	0	0,0
Güvenilirlik	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	100,0	0	0,0
Paydaşlarla işbirliği	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	100,0	0	0,0
İletişim	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	100,0	0	0,0
Yenilikçilik	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	100,0	0	0,0
Tarafsızlık	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	100,0	0	0,0
Şeffaflık	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	100,0	0	0,0

Tablo 26’da görüldüğü üzere dış paydaşların tümünün enstitünün eğitim öğretim, bilimsel araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine yönelik görüşleri olumlu yönde bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü dış paydaşlarının enstitü personelinin yaklaşımına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 27’de yer almaktadır.

**Tablo 4.** Dış paydaşların paydaşlarının enstitü personelinin yaklaşımına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Akademik personelin iletişimi	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	50,0	1	50,0
Akademik personelin yeterli bilgilendirmesi	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	50,0	1	50,0
Akademik personelin görev ve sorumluluk bilinci	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	100,0	0	0,0
Akademik personel ile sonuç alma	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	50,0	1	50,0
İdari personelin iletişimi	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	100,0	0	0,0
İdari personelin yeterli bilgilendirmesi	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	100,0	0	0,0
İdari personelin görev ve sorumluluk bilinci	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	50,0	1	50,0
İdari personel ile sonuç alma	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	50,0	1	50,0
Temizlik hizmetleri personelinin iletişimi	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	50,0	1	50,0
Temizlik hizmetleri personelinin yeterli bilgilendirmesi	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	50,0	1	50,0
Temizlik hizmetleri personelinin görev ve sorumluluk bilinci	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	100,0	0	0,0
Temizlik hizmetleri personeli ile sonuç alma	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	50,0	1	50,0

Tablo 27’de görüldüğü üzere dış paydaşların enstitü personelinin yaklaşımına yönelik olumlu yönde bildirmiştir.